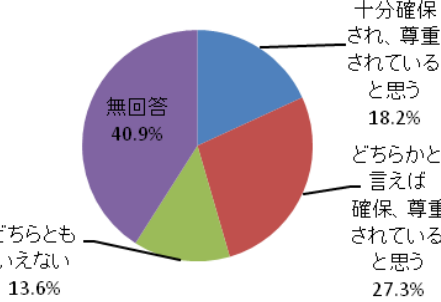


アンケート結果

質問6 サービスの内容について意見を述べる機会が確保され、その意向が尊重されていると思いますか



事実です。会議参加職員の多くは、ご家族とのコミュニケーションや面談は良好にできていると感じていたのですが、結果は意に反するものでした。

今後はご利用者の担当者会議は元より、面会や催し物にお越し頂いた際には、ご家族とコミュニケーションを密に取ることで、具体的なケアについての意見や意向を積極的に聴いてサービスの質向上に活かしていきたいと考えております。

ホームページ

右の画像は「まほろばホームページ」のトップ画面です。本年4月に開設したばかりで、まだまだ情報の量も少なく内容も希薄ですが、これから各事業所のイベントの様子、介護にかかわる情報、法律や条例の改定による各事業所運営の変更に関する事項、デイサービス・ショートステイの空き情報、等様々な情報を発信していきたいと思います。ぜひ一度まほろばのホームページをご訪問下さい。検索サイトで「まほろばホームページトップ」と入力して下さい。

URL は
http://mahoroba-4165.sakura.ne.jp/



☆苦情・相談について

		ショート	デイ		
	特養	ステイ	サービス	ヘルプ	居宅
ケアに関して(サービスの内容について)	2	1	2	0	0
職員の態度に関して	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
合計	2	1	2	0	0

苦情、相談については次のような手順で対応させていただいております。

1. お申し出の内容をよく聞く
2. 原因を追究・改善策等の検討
3. 相手の方への改善策等の説明
4. 対策を講じる
5. 実施後の確認

苦情、相談のお申し出については、より良いサービスを提供するために、これからも前向きに取り組んでいきたいと考えております。

『まほろば』では、ボランティアを随時募集しております。

特別な技術は必要ありません。得意分野や興味のある活動を選んで参加してみませんか？

- 利用者の方のお話相手
- お散歩
- 洗濯物たたみ
- 手芸指導（簡単なお針や作品作りなど）
- 習字指導
- 入浴後のドライヤーかけ
- シーツ交換
- 喫茶
- ほか

☆ボランティアありがとうございます。☆

大昭会様、ホイホイ・ホアロハ様、打手出洋会様、スイマルク様

吉村 Y&スターダスト様、大恩寺空手道場様、長岡京ハーティパル合唱団様

綿製品の布

■余っていませんか？綿製品の布■
Tシャツ・タオル・シーツなど、綿製品は余っていませんか？
余っていても、ぜひリサイクルしてください。

じゅう にん と いろ 十 人 十 色

まほろば季刊誌 春夏号

◇平成 27 年 8 月（まほろば広報委員会）
◇社会福祉法人大原野福祉会
まほろば高齢者総合福祉施設
◇住所：京都市西京区大原野上羽町 39-1
◇電話：075-332-4165
◇FAX：075-333-7227

施設長からのご挨拶

残暑の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は、当施設の事業運営にご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。本年4月の介護保険制度の改革により、8月から自己負担割合の変更や利用料金の改定等が実施されました。ご利用者ご家族の中には、経済的な負担増と事務手続上のお手数をおかけする事になる方がいらっしゃると思いますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。また改革内容や制度、料金についてご不明な点やご質問がございましたら、遠慮なく職員までお問い合わせ下さいませ。

さて、今年度よりまほろばでは、介護職員のレベルアップを図るため外部研修会に積極的に参加していく方針を掲げております。その一環として全国老人福祉施設協議会・神戸市老人福祉施設連盟の主催する「介護力向上講習会」に特養の介護職員が3人出席しています。平成27年度から28年度にかけて年6回の2年コースです。この講習会は、国際医療福祉大学大学院教授、竹内孝仁先生が提唱されている4つの基本ケアを行うことにより、ご利用者の自立性の回復を目的とします。

4つの基本ケアとは、

- ①「水分」1日1500ml以上 制限のある方以外
- ②「食事」1日1500Kcal以上 なるべく常食にて
- ③「排便」毎日～2,3日に1回 自然排便
- ④「運動」歩行が主

を指します。講習会参加職員が核となって他の職員にこの基本ケアの考え方と必要性を伝え、実践して頂けることを期待しています。以前より、まほろばでは、水分摂取や口から食えること、おむつはずし、看取りなどのケアに力を入れてきましたが、今後については、さらなるケア全般の質向上のため、職員の介護力向上に努めてまいりたいと考えております。ご家族にもご相談やご協力の依頼をさせていただくことがあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

施設長 能瀬 英和

◆ 法人理念

利用者様の尊厳を守り、安心と笑顔のある暮らしを支援する。

◆ 基本方針

○共同

私達は、利用者様がおだやかで、心豊かな毎日が送れるよう、利用者様と共同して生活を築きます。

○尊重

私達は、利用者様の個別性、主体性を尊重した支援をします。

○向上

私達は、専門性、資質の向上のため、常に自己研鑽に努め、信頼される職員になります。

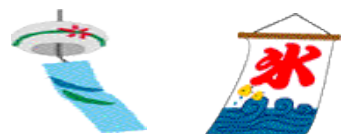
○公正

私達は、公平、公正な事業運営をします。

○交流

私達は、地域に根ざした事業所となるよう、地域の方々とふれあいの機会を持ちます。

本館2階納涼夏祭り



まほろばフィリピンダンスによるパンフーダンスが始まると、辺りは異国情緒に包まれました。やっぱり本場は違いますネ。



7月11日(土)本館2階ご利用者とそのご家族、さらには職員も一体となって夏祭りを楽しみました。職員の笑えるパフォーマンスあり、豪華ではありませんが、景品のあたるゲームあり、おいしいおやつありと盛りだくさんの内容で参加者全員笑顔の絶えない一日でした。

わたしってきれい?



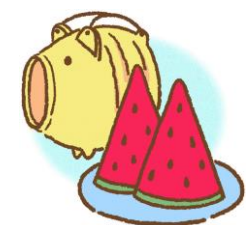
夏だ！イベントだ！！



夏バテにイッパツ！レモンサワードリンク



お願いよとどけ～七夕飾り



ひんやり冷たいカキ氷

7月に実施したイベントを紹介させていただきました。中でも好評だったのは、珍しい仙台式七夕飾りのミニチュア版の作成でした。ふつう七夕飾りは笹に紙の短冊ですが、仙台式は吹き流しのようものがつくすだまを飾りにします。小さいのでテーブルの上に飾っておくことができ、いつでも身近に季節を感じることができるとたいへん喜んでいただきました。



7月23日(木)まほろば2階の多目的スペースに敷かれたブルーシートの上には、取り外したタイヤやねじ、フレーム、工具などが並んでいます。熱心にご利用者の車椅子を修繕したり、きれいに清掃したりしていただいている男性6人は「スィマルク」というボランティア団体の方々です。この日参加していただいていた代表の尼崎様にお話を伺う機会がありました。「快適に使用していただく事も大切ですが、安全に使用していただくことを第一の目的としています。だから、必ず2人一組のペアで1台の整備にあたるようにして、ねじの締め忘れや部品の取り付け忘れがないよう気を付けています。」とのことでした。今年3月から開始していただいた点検作業は今回で4回目となりますが、これまでに延べ23人の方々に来所していただき34台の車椅子の整備をして

いただきました。作業のフォローをしている職員によると、自ら持参いただいた部品を使用していただくこともあるそうです。また、点検整備の終了した車椅子には連番を付けていただいているので、管理し易く職員一同大変助かっています。「スィマルク」を紹介するリーフレットには活動費はメンバーの会費だけと記されていましたが、日々の活動、団体運営両方の面においてご苦労がおりだとは思いますが、非常にありがたいボランティアだと私たちは思っております。メンバーの皆様どうぞお元気で活動を続けていていただきたいと思います。これからもよろしくお願い致します。

こんにちは～ 医務室です。暑い日が続きますネ。

冷しすぎはいけませんのよ！

先日、私は良く眠れたのに朝からだるくてどうしてかな？と思っていました。すると同僚に冷房かけて寝てたんと違うか？と言われ確かに、そのとおりだなと思いました。冷房の効いた部屋は気持ちが良いですが、度が過ぎると害になる事があります。冷房病はエアコンの効いた室内で長時間過ごしたり、冷たい室内と暑い外を出たり入ったりすることから起こる冷え性の症状に似た病気です。症状は頭痛、肩こり、腰痛、腹痛、疲労感、食欲不振、不眠症、むくみ等があります。原因は外気温との急激な差があると体温調節をする自律神経が対応出来なくなる事で起きます。特に、エアコンの効いた部屋に長時間勤務する女性や自律神経の働きの不安定な乳幼児や老人に多く見られる症状です。対策としては、①エアコンの温度設定は外気との気温差を5度以内に留める。②羽織る物、マスク、スカーフ、マフラー、腹巻、膝かけ、レッグウォーマー、靴下の重ね履き等の服装に気を付ける。③規則正しい食生活(片寄らない食事)と水分補給は冷たい飲み物より温かい飲み物です。最後に④低温の半身浴でゆっくりと入浴する。です。みなさん冷しすぎには注意しましょう。 看護師 山崎 はる美



水分補給は大切です！

ご存知でしたか？

人の体は約60%が水分です。1日の水分摂取量が2.5Lで【食事(1.0L) 飲み水(1.2L) 体内で作られる水(0.3L)】で1日の水分排出量【尿・便(1.6L) 呼吸や汗(0.9L)】が2.5L・・・あれ？差し引き0になりますね。まめな水分補給がいかに大切か一目瞭然です。また、冷たい飲み物よりも体の為に常温の飲み物で水分補給する事をお勧めします。特に起床時や就寝時、入浴後は水分を取ることを忘れずに！！

ここで一句

～ 筋トレで 脱水予防 秋に向け ～

・筋肉がないと、水分を取っても脱水になりやすいんですって！？暑さに負けず、しっかり運動して体を鍛えて、この夏を乗り越え、秋・冬に備えましょう！！

まほろば 居宅介護支援事業所

宮下 眞純 山本 時子 河野 眞佐子 小泉 稔

