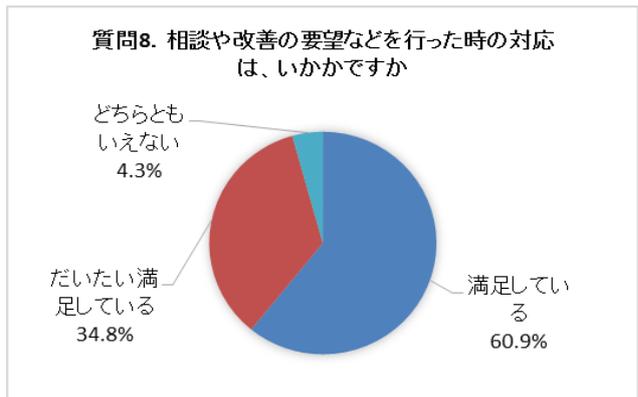
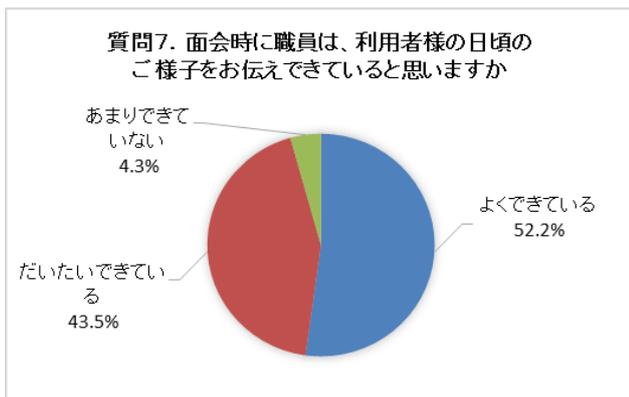
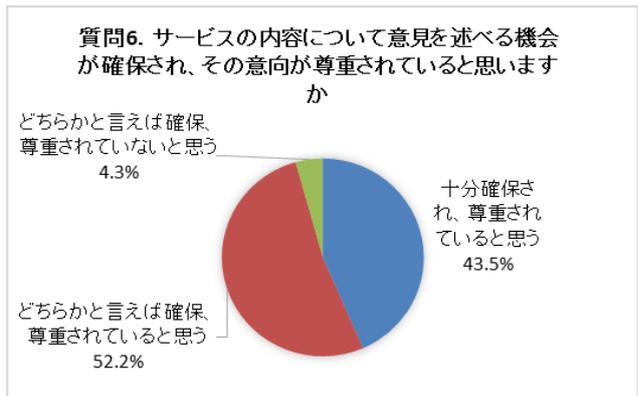
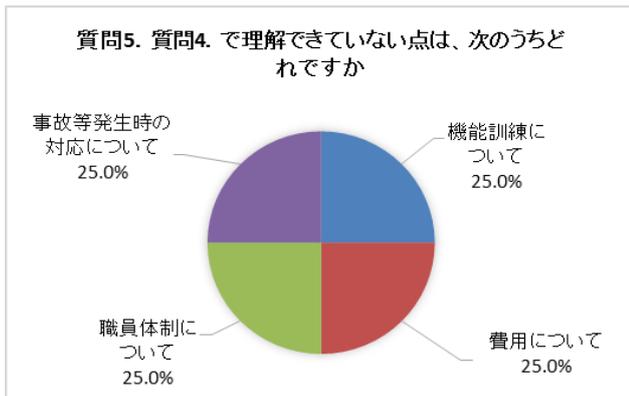
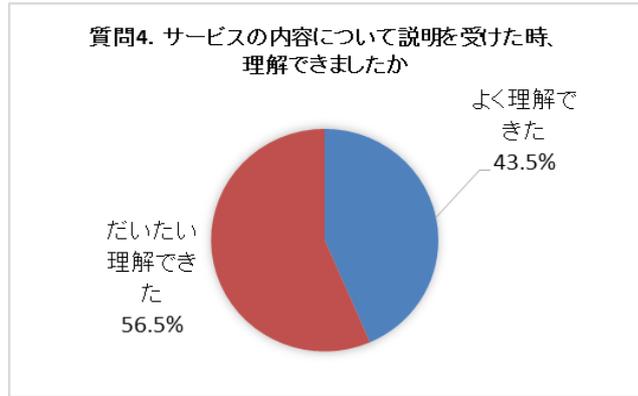
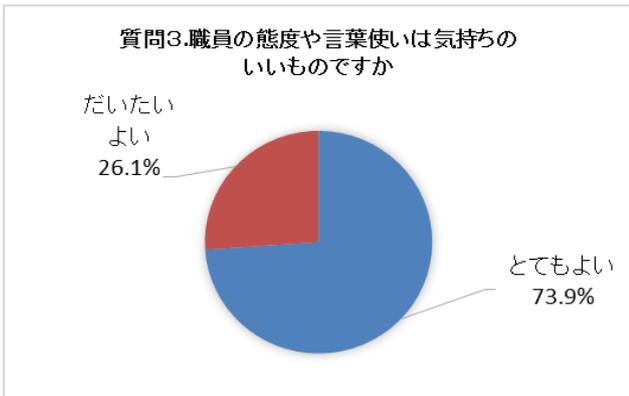
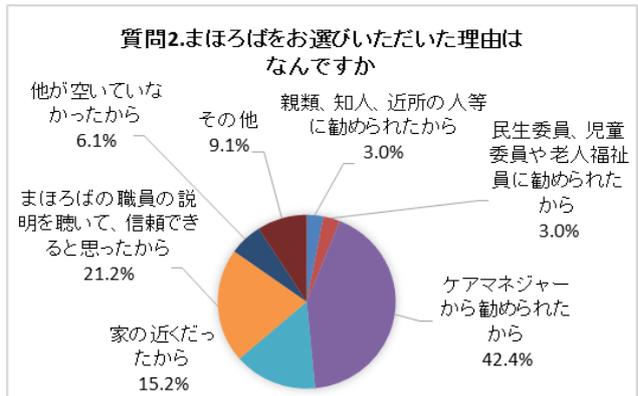
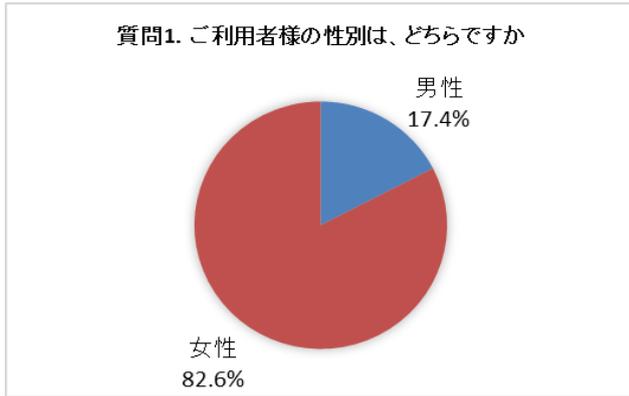
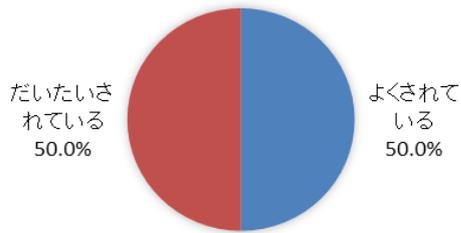


平成29年3月実施 利用者様アンケート
 事業所 特別養護老人ホームまほろば
 対象者数 :30名
 回答数 :23名
 返送期日 :平成29年3月13日

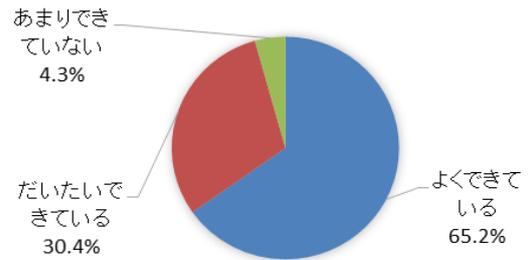
回答率 76.7%



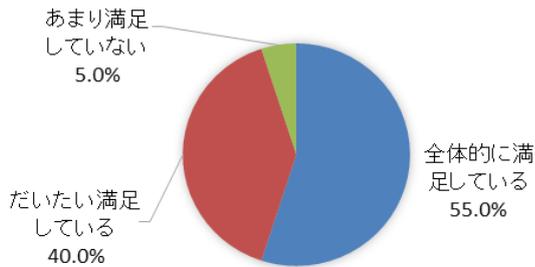
質問9. 利用者様のプライバシーには配慮がなされていると思いますか



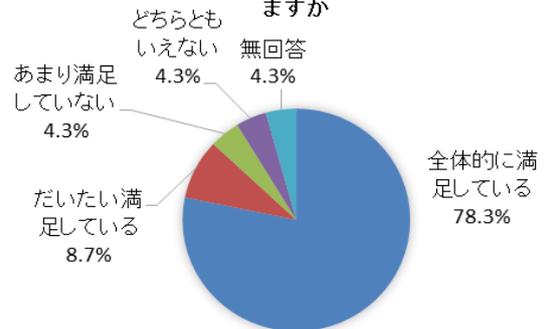
質問10. 衛生管理は、きちんとできていると思いますか



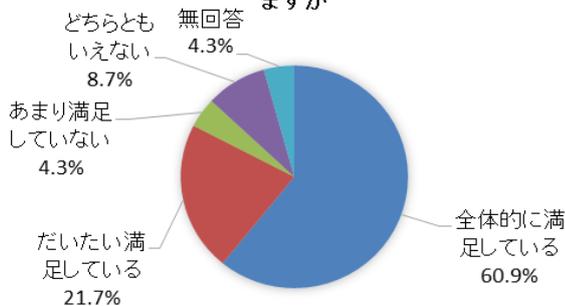
質問11. 入浴サービスの内容について満足していますか



質問12. 食事サービスの内容について満足していますか



質問13. 排泄サービスの内容について満足していますか



平成29年3月実施

利用者様アンケート

事業所 : まほろば短期入所生活介護事業所

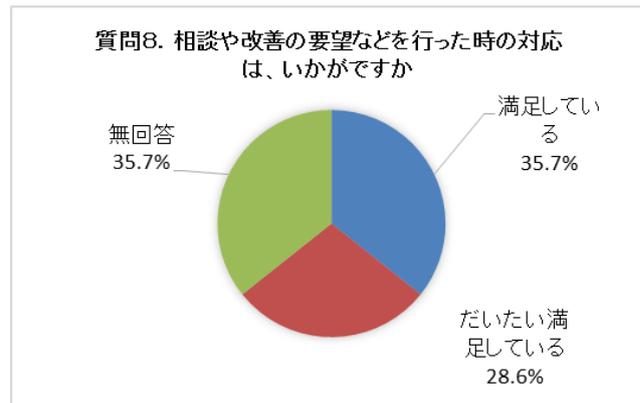
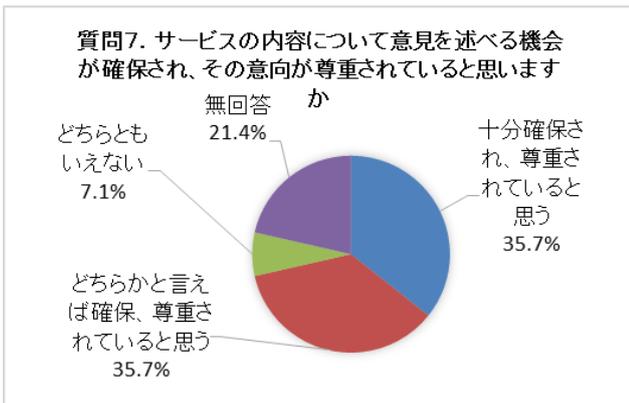
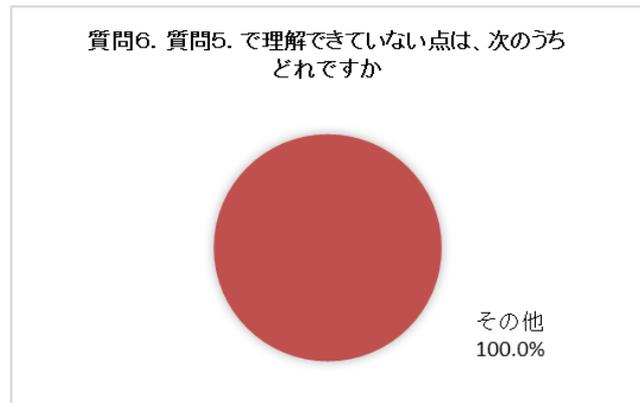
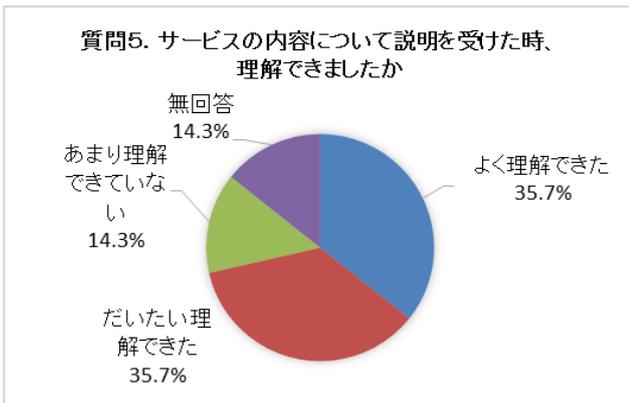
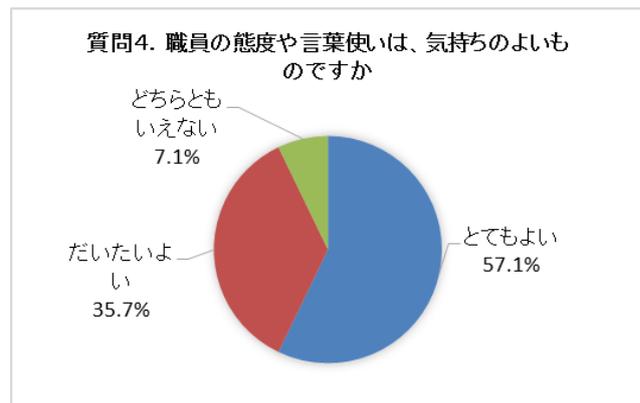
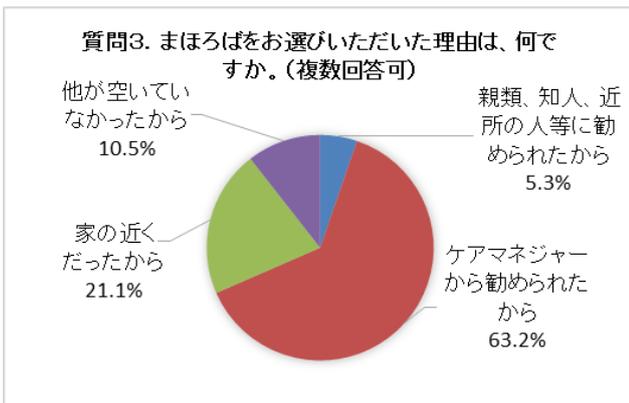
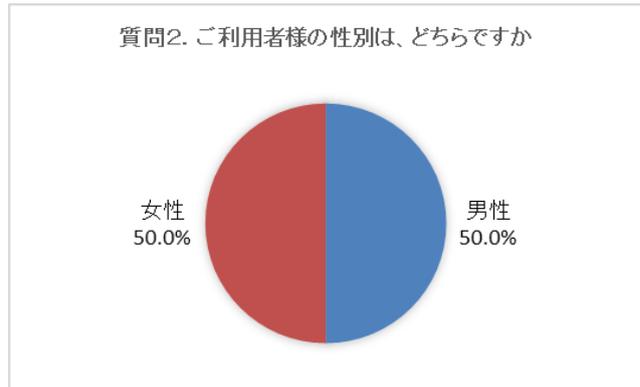
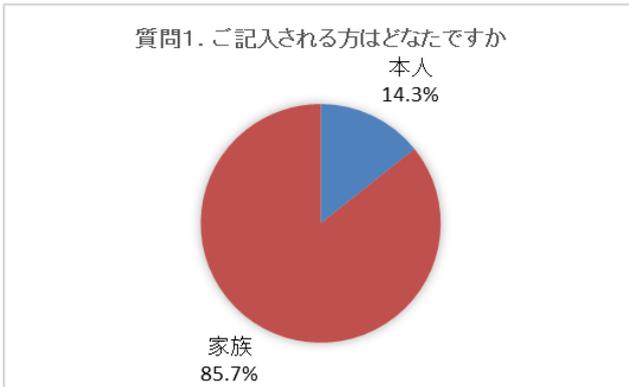
対象者数 : 27名

回答数 : 14名

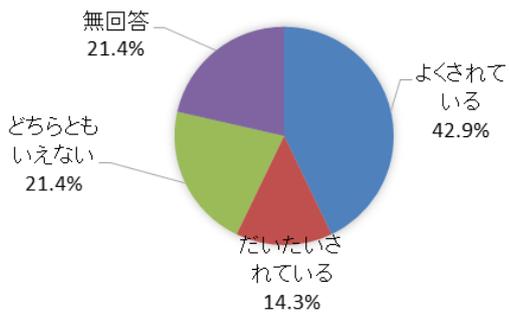
返送期日 : 平成29年3月13日

回答率

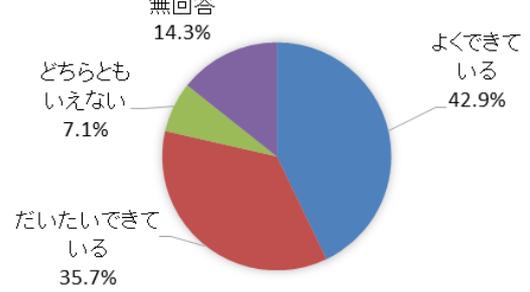
51.9%



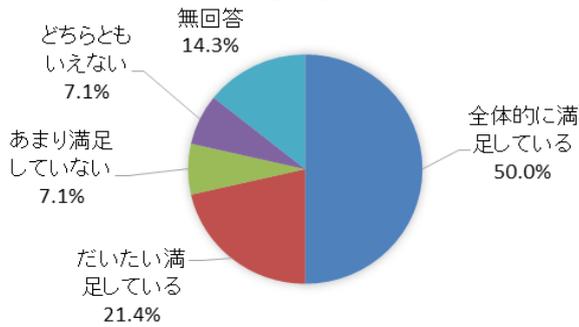
質問9. 利用者様のプライバシーには配慮がなされていると思いますか



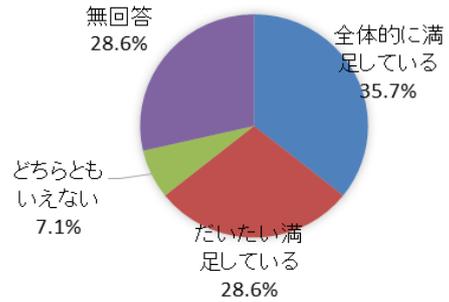
質問10. 身だしなみや衛生管理は、きちんとできていると思いますか



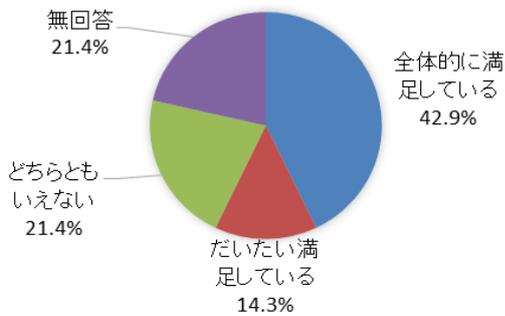
質問11. 送迎サービスの内容について満足していますか



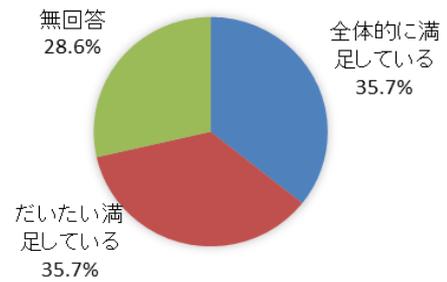
質問12. 入浴サービスの内容について満足していますか



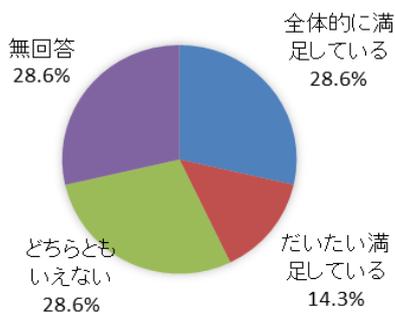
質問13. 食事サービスの内容について満足していますか



質問14. 排泄サービスの内容について満足していますか



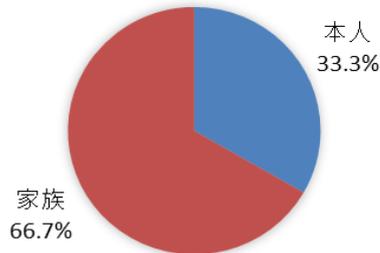
質問15. レクリエーションの内容について満足していますか



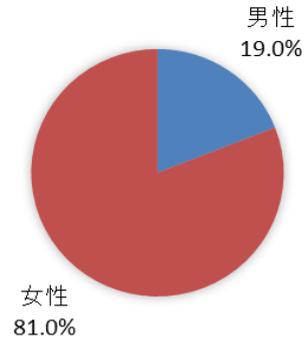
平成29年3月実施 利用者様アンケート
 事業所 まほろば老人デイサービスセンター
 対象者数 :30名
 回答数 :21名
 返送期日 :平成29年3月13日

回答率 70.0%

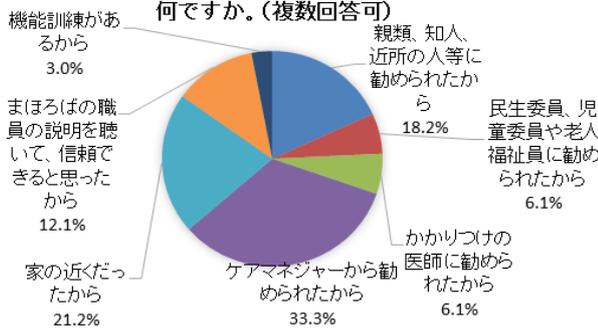
質問1. ご記入される方はどなたですか



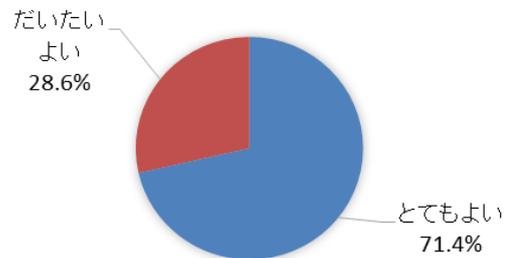
質問2ご利用者様の性別は、どちらですか



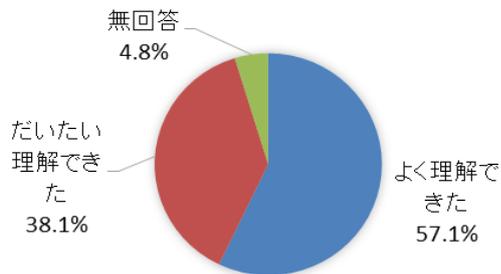
質問3. まほろばをお選びいただいた理由は、何ですか。(複数回答可)



質問4. 職員の態度や言葉使いは、気持ちのよいものですか



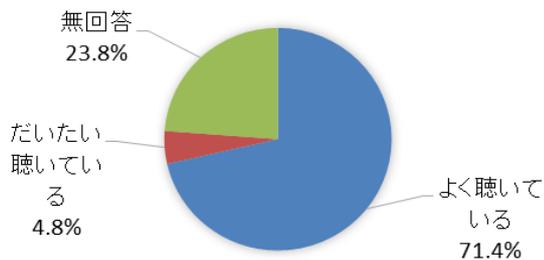
質問5. サービスの内容について説明を受けた時、理解できましたか



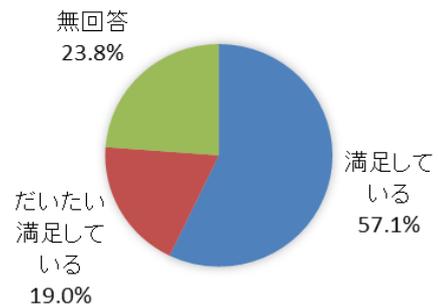
質問6 質問 5で理解できていない点は、どれですか

回答対象者なし

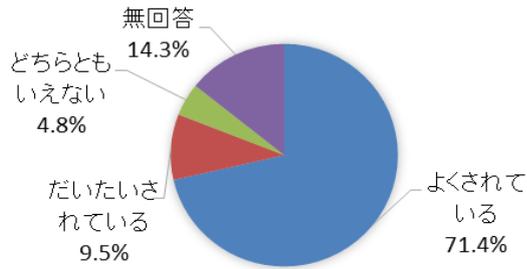
質問7. 職員は、利用者様やご家族様の意向をよく聞いていますか



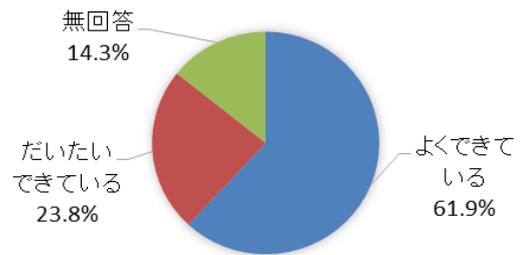
質問8. 苦情の申し立てや相談などを行った時の対応は、いかがですか



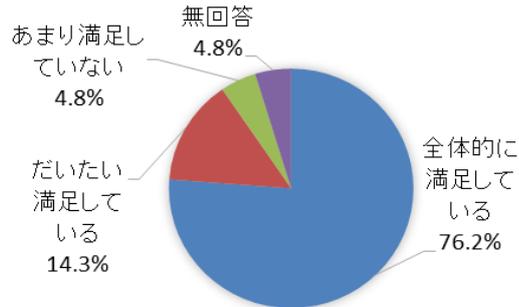
質問9. 利用者様のプライバシーには配慮がなされていると思いますか



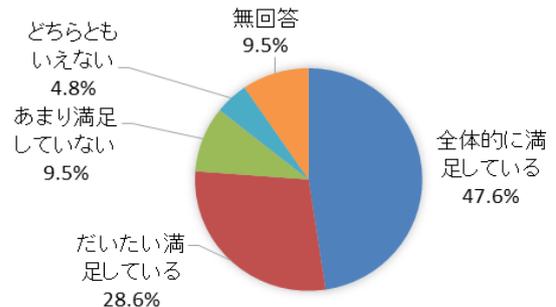
質問10. 身だしなみや衛生管理は、きちんできていていると思いますか



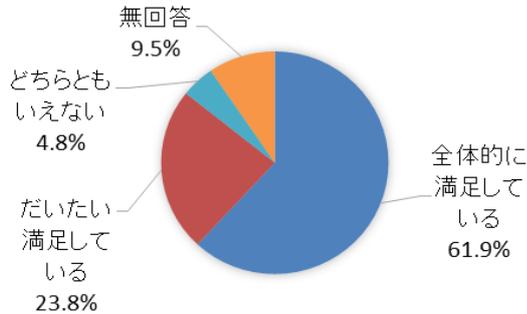
質問11. 送迎サービスの内容について満足していますか



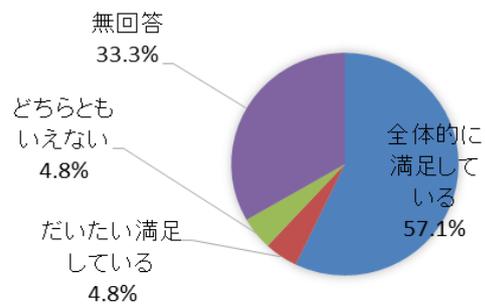
質問12. 入浴サービスの内容について満足していますか



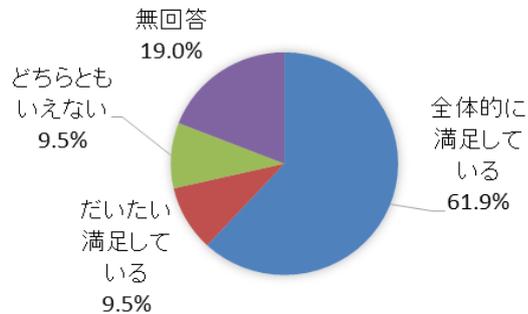
質問13. 食事サービスの内容について満足していますか



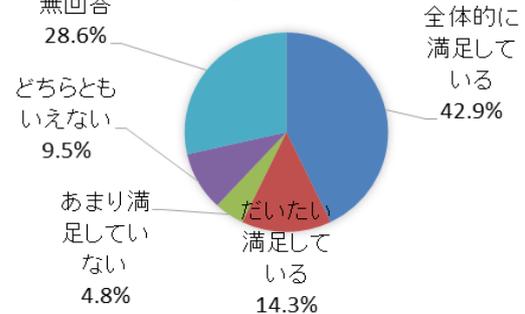
質問14. 排泄サービスの内容について満足していますか



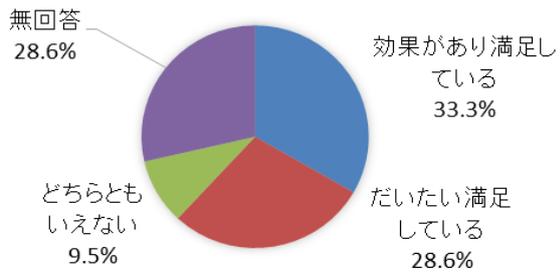
質問15. クラブ活動の内容について満足していますか



質問16. 午前中の機能訓練について満足していますか



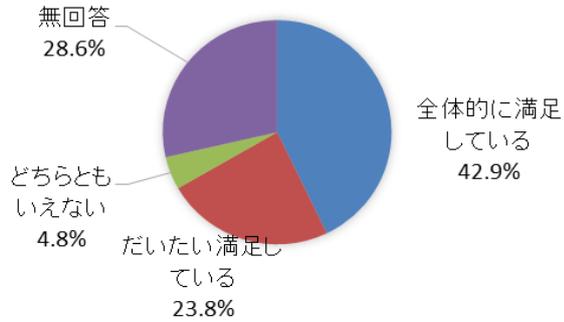
質問17. 午後からの転倒予防体操について、満足していますか



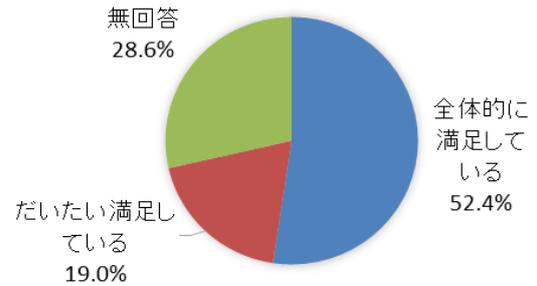
質問18. おやつについて



質問19. 日曜日の行事について

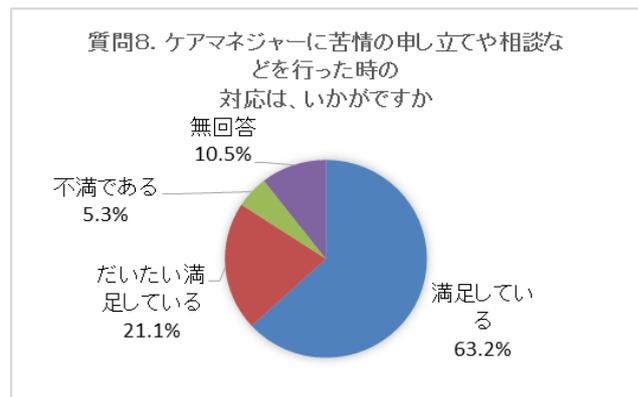
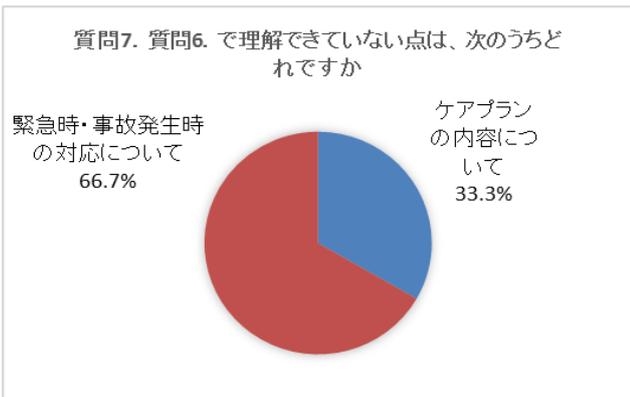
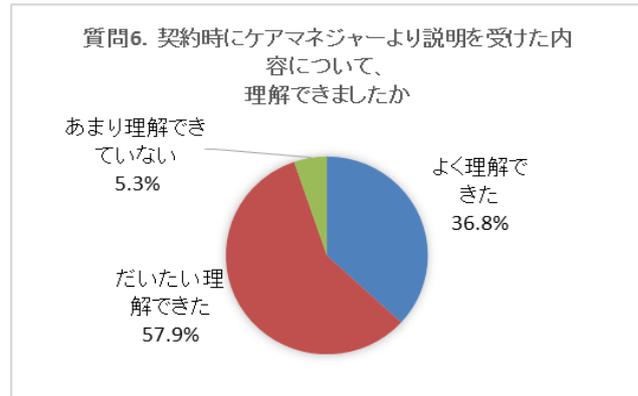
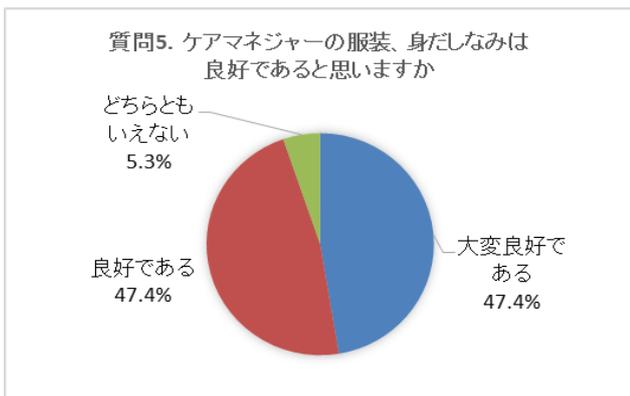
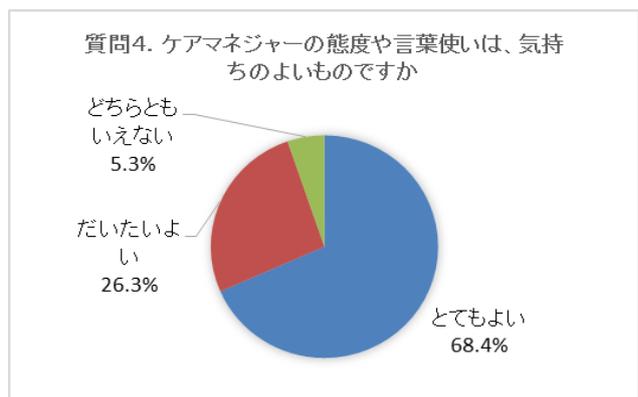
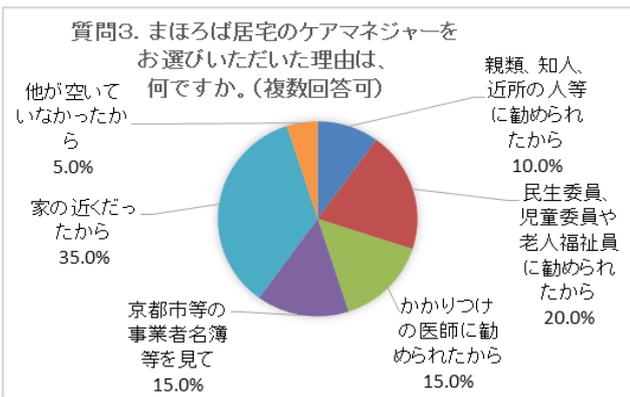
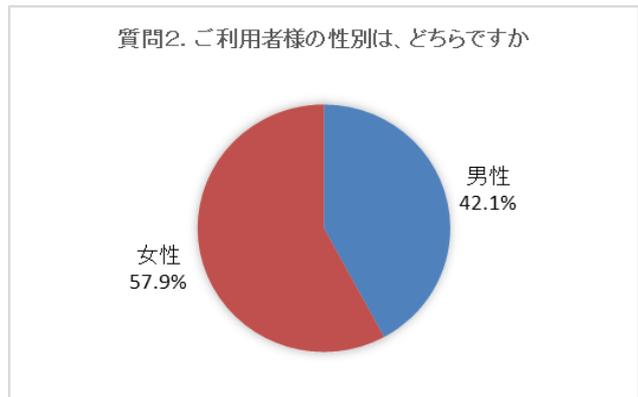
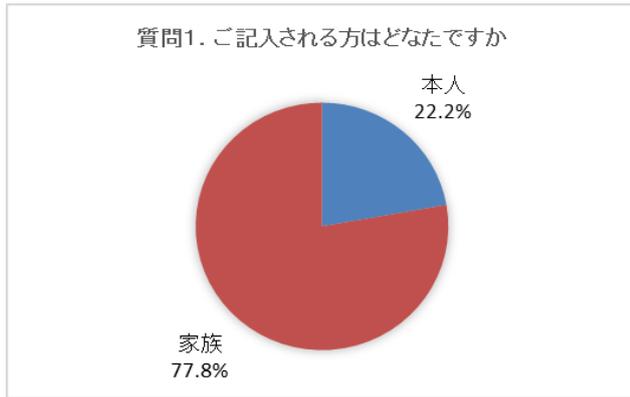


質問20. 平日の催し物について



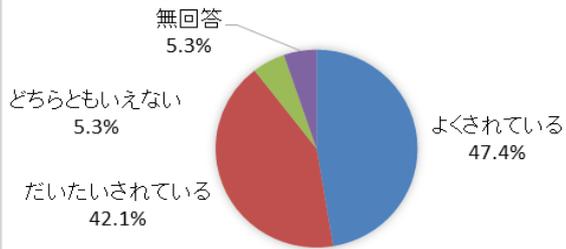
平成29年3月実施 利用者様アンケート
 事業所 :まほろば居宅介護支援事業所
 対象者数 :26名
 回答数 :19名
 返送期日 :平成29年3月13日

回答率 73.1%

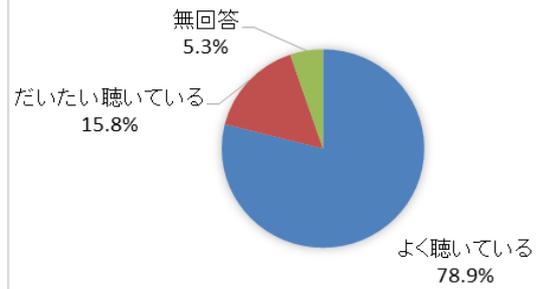


質問9. ケアマネジャーは利用者様のプライバシーに

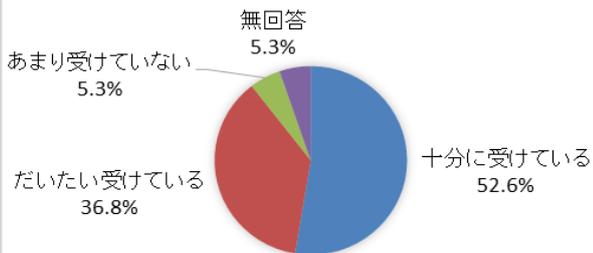
配慮がなされていると思いますか



質問10. ケアマネジャーは、ケアプラン作成にあたり、利用者様やご家族の意向をよく聴いていますか



質問11. 利用者様やご家族様が、サービス事業者を選ぶ際、ケアマネジャーからどのようなサービス事業者があるかについて十分な情報の提供を受けていますか



質問12. ケアマネジャーがケアプラン作成後、定期的にご自宅を訪問して、利用者様の状況やサービス実施状況を把握し、必要に応じてケアプランの見直しやサービス事業者との調整を行っていますか

